

**KEXAK/IRADOKIZUNAK/ABISUAK/ESKERRAK**  
**QUEJAS/SUGERENCIAS/AVISOS/AGRADECIMIENTOS**

**PERTSONA EDO ERAKUNDEA / PERSONA O ENTIDAD**

<b>Izena eta bi abizen /</b> Nombre y dos apellidos		<b>NAN /</b> DNI
<b>Honen ordezkari legez /</b> En representación de		<b>IFZ /</b> NIF – <b>NAN /</b> DNI
<b>Hau naizen aldetik /</b> En calidad de		
<b>Kalea /</b> Calle	<b>Zk. /</b> Nº	<b>Solairua /</b> Piso <b>Aldea /</b> Mano
<b>Posta-kodea /</b> Código Postal	<b>Herria /</b> Municipio	<b>Lurraldea /</b> Provincia
<b>e-posta /</b> e-mail	<b>Telefono zk. /</b> Nº teléfono	<b>Sakelakoaren zk. /</b> Nº móvil
<b>Harremanetarako hizkuntza /</b> Idioma de relación: <input type="checkbox"/> Euskara <input type="checkbox"/> Castellano		
<p><b>Baimena ematen dut nire datuak Udaleko datu-basean sar daitezen (Udalaren informazio-lanetarako besterik ez)</b>          Autorizo que mis datos formen parte de la base de datos del Ayuntamiento únicamente para efectos informativos municipales</p> <input type="checkbox"/> <b>BAI /</b> SI <input type="checkbox"/> <b>EZ /</b> NO		

**EKINTZA-MOTA / TIPO DE ACCIÓN**

<input type="checkbox"/> <b>Iradokitzuna /</b> Sugerencia <input type="checkbox"/> <b>Eskerrak /</b> Agradecimiento <input type="checkbox"/> <b>Abisua /</b> Aviso <input type="checkbox"/> <b>Kexea /</b> Queja
--

**AZALPENA / EXPLICACIÓN**

<b>AZALPENA / EXPLICACIÓN</b>
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

**ERANTSITAKO DOKUMENTAZIOA / DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

**Data /** Fecha: \_\_\_\_\_

**Sinadura /** Firma: \_\_\_\_\_

**ESKAERA HAU HONAKO HELBIDE HONETAN AURKEZ DAITEKE:**

ESTA SOLICITUD SE PUEDE ENTREGAR EN:

**Bertaratzuz:** Astelehenetik ostiralera arte:

-Udaletxean (Enkarterri kalea, 5, 48840 - Güeñes)  
08:30etik 14:00etara

-Sodupeko Herritarren Arretarako zerbitzuan (HAZ)  
(Gallarraga kalea, 20 A, 48830 Sodupe) 08:30etik  
14:00etara eta 16:00etatik 18:00etara, uztailen eta  
abuztuan izan ezik

-Zaramilloko bulegoan (Geltoki kalea, 2, 48820  
Zaramillo) 17:30etatik 20:30etara, uztailen eta  
abuztuan izan ezik

-Guenesko Kultur Etxean (Enkarterri kalea, 2, 48840  
Güeñes) 10:30etatik 13:00etara eta 17:00etatik  
21:00etara

-Sodupeko Kultur Etxea (Gallarraga Zeharbidea, z/g,  
48830 Sodupe) 09:00etatik 14:00etara eta 15:00etatik  
22:00etara

-Kirolgunean (Padura kalea, 4, 48830 Sodupe)  
09:00etatik 14:30etara eta 16:00etatik 22:00etara,  
larunbatero 09:00etatik 14:30etara eta 16:30etatik  
19:30etara eta igandero eta jaiegunetan 09:00etatik  
14:30etara

**Telematikoki:**

[www.guenes.net/eu-es/herritarra](http://www.guenes.net/eu-es/herritarra)

**E-postaz:** [ciudadania@guenes.net](mailto:ciudadania@guenes.net)

**Presencialmente:** De lunes a viernes:

-En el Ayuntamiento (C/Enkarterri, 5, 48840 Güeñes)  
de 8:30 a 14:00 horas

-En el Servicio de Atención Ciudadana (SAC) de Sodupe  
(c/Gallarraga, 20 A, 48830 Sodupe de 10:30 a 14:00  
horas y de 16:00 a 18:00 horas, excepto julio y agosto

-En la oficina de Zaramillo (C/Geltoki, 2 48820  
Zaramillo) de 17:30 a 20:30 horas, excepto julio y  
agosto

-En la Kultur Etxea de Güeñes (C/Enkarterri, 2, 48840  
Güeñes) de 10:30 a 13:00 y de 17:00 a 21:00 horas

-En la Kultur Etxea de Sodupe (Travesía Gallarraga, s/n,  
48830 Sodupe, de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 22:00  
horas

-En el Kirolgune (C/Padura, 4, 48830 Sodupe) de 09:00  
a 14:30 y de 16:30 a 22:00 horas, sábados de 09:00 a  
14:30 y de 16:30 a 19:30 horas y domingos y festivos  
de 09:00 a 14:30 horas

**Telemáticamente:**

[www.guenes.net/es-es/ciudadania](http://www.guenes.net/es-es/ciudadania)

**Email:** [ciudadania@guenes.net](mailto:ciudadania@guenes.net)

**DATUEN BABESA**

Ohar honen bidez jakinarazten dizugu zerorrek eman dituzun datuak GUEÑESKO UDALAREN titularitate eta erantzukizuneko fitxategi batean sartu direla, Datu Pertsonalak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa eta Datu Pertsonalen Jabetza Publikoko Fitxategiei eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoa Sortzeari buruzko otsailaren 25eko Legea betetze aldera.

Fitxategi horren xedea da udal-kudeaketak bere eskumenen alorrean dituen zereginak ahalbidetzea eta Udalak eskaintzen dituen zerbitzuak egoki ematea, nahiz eta gero helburu historiko, estatistiko edo zientifikoetarako erabil daitezkeen, betiere ezarri beharreko legeria betez.

Zure datuak herri-administrazioen eskura dauden xedapen ezargarrietan adierazitako epeetan gordeko dira, horien tratamendutik sor daitezkeen ahalzko erantzukizunei erantzuteko, betiere datuok sekretupean eta gordeta izateko betebeharra betez.

Nahi izanez gero, datuak ikusi, zuzendu, baliogabetu eta horien aurka egiteko eskubidea erabili ahal izango duzu, indarrean dagoen legerian ezarritakoaren arabera, GUEÑESKO UDALEKO Idazkaritza Orokorraren Zerbitzuan: Güeñesko Enkarterri kalea, 5. PK: 48840 (Bizkaia).

**PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 2/2004, de 25 de Febrero, de Ficheros de Datos de Carácter Personal de Titularidad Pública y de Creación de la Agencia Vasca de Protección de Datos, se advierte que los datos personales que Vd. nos proporciona se incluirán en un fichero cuyo titular y responsable es el AYUNTAMIENTO DE GÜEÑES.

La finalidad del fichero es la realización de tareas propias de la gestión municipal en el ámbito de sus competencias y la adecuada prestación de los servicios que ofrece el Ayuntamiento, sin perjuicio de su posible tratamiento posterior para fines históricos, estadísticos científicos, de acuerdo a la legislación aplicable.

Sus datos serán conservados durante los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables a disposición de las Administraciones Públicas, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y siempre bajo el deber de secreto y reserva.

Si lo desea, Vd. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los datos, según lo establecido en la legislación vigente, dirigiéndose al Servicio Secretaría General del AYUNTAMIENTO DE GÜEÑES, en la calle Enkarterri nº 5 de Güeñes, C.P. 48840 (Bizkaia).