





## KEXAK/ IRADOKIZUNAK / ABISUAK / ESKAERAK QUEJAS / SUGERENCIAS / AVISOS / AGRADECIMIENTOS

### ESKAERA HAU HONAKO HELBIDE HONETAN AURKEZ DAITEKE: ESTA SOLICITUD SE PUEDE ENTREGAR EN:

#### Bertaratzuz:

-Udaletxean (Enkarterri kalea, 5, 48840 - Güeñes) astelehenerdik ostiralera arte, 8:30etatik 14:00etara eta asteartean 16:00etatik 18:00etara uztailean eta abuztuan izan ezik.

-Sodupeko bulegoan (Gallarraga kalea, 20 A, 48830 Sodupe), astelehen, astearte, ostegun eta ostiraletan 08:30etatik 14:00etara; asteazkenetan, 10:00etatik 14:00etara; eta ostegunetan 16:00etatik 18:00etara, uztailean eta abuztuan izan ezik.

-Zaramilloko bulegoan (Geltoki kalea, 2, 48820 Zaramillo) 17:30etatik 20:30etara, uztailean eta abuztuan izan ezik.

-Gueñesko Kultur Etxean (Enkarterri kalea, 2, 48840 Güeñes) 10:30etatik 13:00etara eta 17:00etatik 21:00etara

-Sodupeko Kultur Etxea (Gallarraga Zeharbidea, z/g, 48830 Sodupe) 09:00etatik 14:00etara eta 15:00etatik 22:00etara.

-Kirolgunean (Padura kalea, 4, 48830 Sodupe) 09:00etatik 14:30etara eta 16:00etatik 22:00etara, larunbatero 09:00etatik 14:30etara eta 16:30etatik 19:30etara eta igandero eta jaiegunetan 09:00etatik 14:30etara.

**Telematikoki:** [www.gueñes.eus](http://www.gueñes.eus)

**E-postaz:** [ciudadania@guenes.eus](mailto:ciudadania@guenes.eus)

#### DATUEN BABESA

Ohar honen bidez jakinarazten dizugu zerorrek eman dituzun datuak GUEÑESEKO UDALAREN titularitate eta erantzukizuneko fitxategi batean sartu direla, Datu Pertsonalak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa eta Datu Pertsonalen Jabetza Publikoko Fitxategiei eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoa Sortzeari buruzko otsailaren 25eko Legea betetze aldera.

Fitxategi horren xedea da udal-kudeaketak bere eskumenen alorrean dituen zereginak ahalbidetzea eta Udalak eskaintzen dituen zerbitzuak egoki ematea, nahiz eta gero helburu historiko, estatistiko edo zientifikoetarako erabil daitezkeen, betiere ezarri beharreko legeria betez.

Zure datuak herri-administrazioen eskura dauden xedapen ezargarrietan adierazitako epeetan gordeko dira, horien tratamendutik sor daitezkeen ahalezko erantzukizunei erantzuteko, betiere datuok sekretupean eta gordeta izateko betebeharra betez.

Nahi izanez gero, datuak ikusi, zuzendu, baliogabetu eta horien aurka egiteko eskubidea erabili ahal izango duzu, indarrean dagoen legerian ezarritakoaren arabera, GUEÑESEKO UDALAKO Idazkaritza Orokorraren Zerbitzuan: Güeñesko Enkarterri kalea, 5. PK: 48840 (Bizkaia).

#### Presencialmente:

-En el Ayuntamiento (C/Enkarterri, 5, 48840 Güeñes) de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas y martes de 16:00 a 18:00, excepto julio y agosto.

-En la oficina de Sodupe (c/Gallarraga, 20 A, 48830 Sodupe), lunes, martes, jueves y viernes de 08:30 a 14:00 horas, miércoles de 10:00 a 14:00 horas y jueves de 16:00 a 18:00 horas, excepto julio y agosto.

-En la oficina de Zaramillo (C/Geltoki, 2 48820 Zaramillo) de 17:30 a 20:30 horas, excepto julio y agosto.

-En la Kultur Etxea de Güeñes (C/Enkarterri, 2, 48840 Güeñes) de 10:30 a 13:00 y de 17:00 a 21:00 horas.

-En la Kultur Etxea de Sodupe (Travesía Gallarraga, s/n, 48830 Sodupe), de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 22:00 horas

-En el Kirolgune (C/Padura, 4, 48830 Sodupe) de 09:00 a 14:30 y de 16:30 a 22:00 horas, sábados de 09:00 a 14:30 y de 16:30 a 19:30 horas y domingos y festivos de 09:00 a 14:30 horas.

**Telemáticamente:** [www.gueñes.eus](http://www.gueñes.eus)

**Email:** [ciudadania@guenes.eus](mailto:ciudadania@guenes.eus)

#### PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 2/2004, de 25 de Febrero, de ficheros de Datos de Carácter Personal de Titularidad Pública y de Creación de la Agencia Vasca de protección de Datos, se advierte que los datos personales que Vd. nos proporciona se incluirán en un fichero cuyo titular y responsable es el AYUNTAMIENTO DE GÜEÑES.

La finalidad del fichero es la realización de tareas propias de la gestión municipal en el ámbito de sus competencias y la adecuada prestación de los servicios que ofrece el Ayuntamiento, sin perjuicio de su posible tratamiento posterior para fines históricos, estadísticos o científicos, de acuerdo a la legislación aplicable.

Sus datos serán conservados durante los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables a disposición de las Administraciones Públicas, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y siempre bajo el deber de secreto y reserva.

Si lo desea, Vd. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los datos, según lo establecido en la legislación vigente, dirigiéndose al Servicio Secretaría General del AYUNTAMIENTO DE GÜEÑES, en la calle Enkarterri nº 5 de Güeñes, C.P. 48840 (Bizkaia).